

「星級隨你搬」物流服務

香港儲物室(以下簡稱“公司”)提供一站式專業儲存服務，由物流至處理物品，全程照顧無憂。客戶選用指定儲物服務計劃，可免費享用「星級隨你搬」物流服務(以下簡稱“物流服務”)。

服務使用指引

1. 客戶需選用指定儲物服務計劃，方可免費使用「星級隨你搬」物流服務，此服務包括運輸和搬工服務，價值每次 HK\$1500。如超過免費服務次數，客戶可選擇單項付費服務:運輸服務每次 HK\$ 1,200 或搬工服務每小時 HK\$ 500。有關服務內容，請致電客戶服務熱線 3602 7722 與客戶服務主任查詢。
2. 客戶需以先到先得形式預約免費「星級隨你搬」物流服務，需 4 個工作天前預約，服務只限星期一至星期六使用。物流服務會按本公司的時間表編排，不能預留特定日期及時間。星期日及公眾假期或合約終止前 7 天不能使用。如客戶在儲物合約終止前 7 天內需使用物流服務，可選擇付費服務。
3. 如客戶於合約期內提前終止儲物服務，客戶須按原價繳付已使用之免費「星級隨你搬」服務。
4. 「星級隨你搬」物流服務之起點或終點必須為本公司分店。
5. 每次「星級隨你搬」提供的搬工服務，服務需於 1 小時內完成，如需額外搬工時間，敬請預約，及另付每小時 HK\$500。搬工服務只可配合單程運輸服務使用。
6. 客戶每月可使用不多於 2 次「星級隨你搬」物流服務，每天只可使用 1 次。如當中涉及來回運輸服務，則必須往返同一地址，並於同日完成。
7. 如客戶選擇隨車陪同完成服務，只限 1 人。
8. 客戶物品單件重量不可超過 40 磅，運送總重量不能超過 400 磅 (約 10-12 個紙箱，紙箱大小約為 22 吋長、15 吋闊、10 吋高)，總體積不能超過 4 呎長、4 呎闊、5 呎深。如有額外需求，請與客戶服務主任查詢額外費用。

9. 在物流途中物品或會存在被刮花、損毀或損壞移動或受擠壓的風險，任何於服務中所引起的任何損失或損毀，本公司概不負責。
10. 隧道費及橋費以實報實銷方式收取費用 (以必經隧道/橋為準)。
11. 停車場費亦以實報實銷方式收取費用，上限為有關停車場(包括客戶及分店停車場)的 1 小時收費。
12. 如運送路途涉及樓梯 / 路途需經平台轉電梯搬運/卸(收)貨點至送貨地址之間有斜路或距離超過 200 米，本公司會徵收額外服務費，詳情請致電客戶服務主任查詢。
13. 客戶如在物流團隊到達後 15 分鐘內仍未抵達約定地點，是次「星級隨你搬」物流服務會被取消，及視作已使用是次服務。
14. 如客戶需要取消或更改已預約之「星級隨你搬」物流服務，必須於 1 個工作天之下午 3 時前致電通知客戶服務主任。否則，會被視作已使用服務並扣除一次合約期內之服務次數。
15. 於承諾使用服務期內未使用之免費「星級隨你搬」物流服務，不可轉移到其他或下一個合約中使用。
16. 有關在惡劣天氣下「星級隨你搬」物流服務，本公司有權因應當時及預報情況作出臨時調整。
17. 本公司不就任何取消或派送服務而承擔責任，包括但不限於本公司派送安排不當、計劃衝突、惡劣天氣、交通條件、本公司控制範圍之內或之外的任何事件或不可抗力事件。
18. 本公司保留對「星級隨你搬」物流服務及任何爭議之最終決定權。
19. 本公司可更改「星級隨你搬」物流服務之條款及細則和服務指引而不作另行通知。

- 完 -